

办理结果：解决采纳
主动公开

杨浦区发展和改革委员会

杨发改营商〔2024〕1号

对区第十七届人大第五次会议 第 B122 号代表建议、批评和意见的答复（合办）

区商务委：

区人大第 B122 号关于“关于关注小微企业生存发展和加大直接优惠政策助力消费等意见建议”的代表建议收悉，经研究，现将合办意见函告如下：

一、优化营商环境杨浦在行动

（一）2023 年深化营商环境 6.0 改革创新

2023 年，杨浦区坚持市场化、法治化、国际化原则，以市场主体获得感为第一评价标准，持续深化营商环境 6.0 版改革创新，制定《聚焦“四大行动”深化集成创新，持续推进杨浦一流营商环境建设的实施方案》（杨府发〔2023〕2号）（即区优化营商环境 6.0 版方案），推出 150 条具体改革举措和十大特色品牌，对标世界银行营商环境评估新规则和本市新要求，突出“国际视野、杨浦特色、数字赋能、微观

畅通”四个关键，开展“宜商规则对标、创新生态优化、企业服务提质、实项目赋能”四大行动。

全年，杨浦区积极探索、开拓创新，在投资审批、办税便利、创业就业、人才引育、包容审慎监管等领域涌现出一批好做法、好经验：杨浦区信易贷首创信用赋能“服务包”，成为上海唯一入选“中国改革2023年度地方全面深化改革典型案例”；构建平台经济矛盾纠纷诉源闭环治理体系，创新做法入选“2023年上海市优化营商环境优秀案例”；城市管理综合执法“审慎执行+信用修复”专项行动荣获“上海法治为民十大实项目”。

（二）打造信易贷“特色牌”，提升信用赋能可见度

为缓解中小企业融资难问题，杨浦区发展改革委依托社会信用体系建设，积极推广基于信息共享和大数据开发利用的“信易贷”模式，深化信用数据赋能普惠金融服务，助力中小企业纾困发展和营商环境优化。2023年7月28日，上海区级创新创业企业信用赋能服务平台——杨浦区信易贷综合服务平台（以下简称杨浦区信易贷平台）上线。杨浦区信易贷平台以用户需求为导向，以集成创新为主线，为创新创业企业量身定制了一系列套餐式的信用主题“服务包”，释放杨浦优化营商环境的满满诚意。

杨浦区信易贷平台针对创新创业企业反映突出的信用修复流程不了解，合规证明获取烦，惠企政策找不到、对接难，银企信息不对称等痛点问题，推出信用惠企服务“一件事”、指尖上的政策“工具箱”、

一站式金融产品“云超市”等特色“服务包”，并适配网页版、移动端等多个版本，成为全市首个入驻随申办“两朵云”的区子平台，并在全市率先完成网络安全三级保护备案。目前，已推出信用修复在线办理、合规证明一键开具、信用榜单集成发布等套餐式服务；集成 170 多项惠企政策，全景式呈现政策原文、政策解读、申报指南、培训资讯等核心要素，为企业提供便捷查询、直达快享的政策服务；上架 120 多款特色金融产品，其中信用类产品超过 70%，推出上技所·技术贷、云量贷等五个特色专区。与市经济信息中心、上海技术交易所共建长三角数据模型实验室科创领域专业模块，开展技术交易贷等特色产品联合建模试点，助力科创企业加快核心技术攻关与科技成果转化。

二、下一步打算

2024 年，杨浦区在巩固前六轮改革成效的基础上，坚持以企业获得感和感受度为评价标准，持续深化优化营商环境 7.0 改革创新，制定《聚焦“创新四力” 升级“四大服务”，杨浦全力打造营商环境最暖城区实施方案》（杨府发〔2024〕3 号）（即区优化营商环境 7.0 版方案），推出 150 条具体改革举措。杨浦区将大力营造“给诚信者以鼓舞、给支持者以厚爱、给贡献者以激励、给小错者以宽容、给无良者以严惩”的促进发展氛围，聚焦“科技创新策源力、创新产业竞争力、创新生态生长力、创新环境吸引力”，全面升级“改革提升、助企聚能、监管提质、产业强链”四大服务，全面实施新一轮优化营商环境政策措施，以优环境、促投资的新成效，充分激发市场主体内生动力和内

在潜力，为杨浦高质量发展提供有力支撑和坚强保障。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

杨浦区发展和改革委员会

2024年4月22日

承办单位地址：上海市杨浦区惠民路800号 邮政编码：200082

承办人姓名：刘添添 联系电话：25032182